


お得意様各位

2024年2月吉日

 **アキヤマ**株式会社  
横浜営業所

## 当社倉庫より配送に関するお願い

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は、格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、掲題の件、2024年4月1日から「自動車運転業務における時間外労働時間の上限規制」(物流2024年問題)が適用されることにより、当社におきましても協力会社と対応策について協議を重ね、2024年3月21日以降、当社倉庫からの配送において、オーダー締切時間の変更及び現時点で懸念されうる問題等をご案内申し上げます。何卒ご理解とご協力の程よろしくお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### ●オーダー締切時間の変更について(路線便の場合)

- ・2024年3月21日より、当日出荷のオーダー締切時間を 10:30 へ変更致します。
- ・締切時間後のオーダーにつきましては、翌営業日以降の出荷手配となります。

#### ●チャーター便での配送について

- ・平車での手配が困難になっております。可能な限り、箱車・ウイング車でのご依頼をお願い致します。
- ・関東エリアにおいての当日出荷受付のチャーター便の確保が難しい為、納品日の3日以上前、静岡エリアにつきましては、納品日の5日以上前に、ご注文頂けますと幸いです。

#### ●価格改定、荷下ろしについて

- ・ドライバーの待遇改善や燃料費高騰により、運送費が現状価格より大幅に改定される予定です。別途、営業担当者よりご案内申し上げます。
- ・出荷手配完了後のキャンセルや、荷受人不在による持ち戻り、現場都合による長時間の荷待ちや附帯作業について、これまで以上に対応が困難となります。やむを得ず発生した場合は、キャンセル費用や割増費用が発生しますので、ご了承ください。

※エリアや事業所ごとで、対応が異なる場合がございます。

以上